

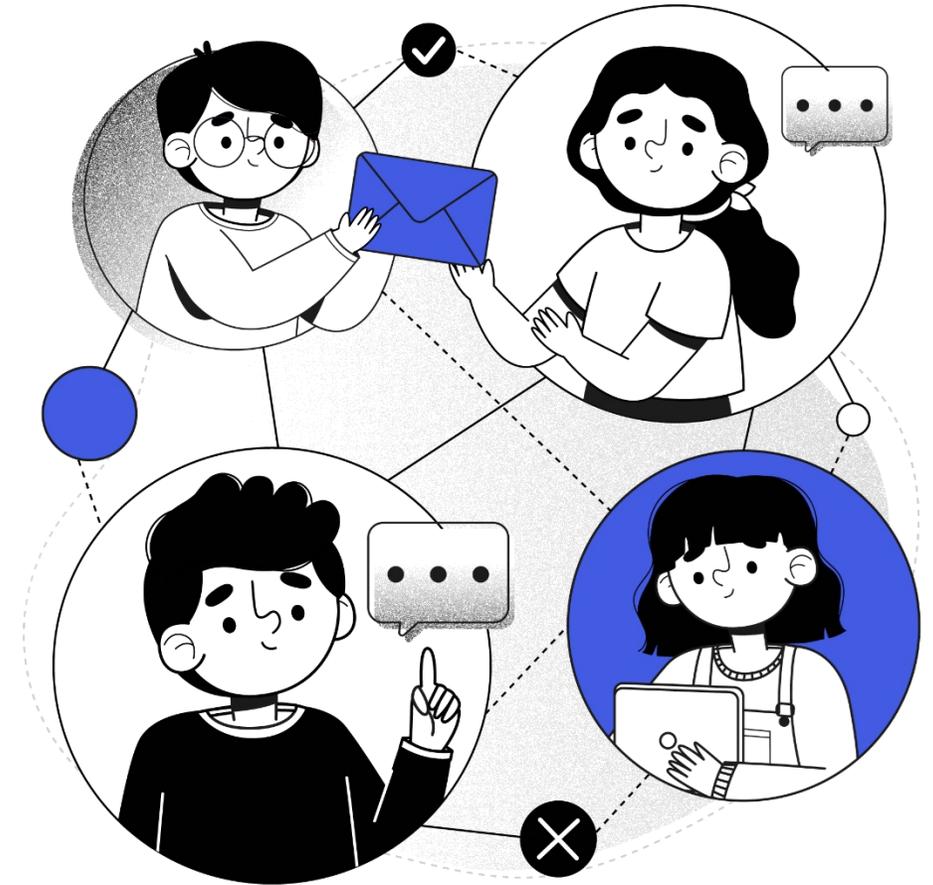
ЗАПУСТИТЬ КЕЙС В БАНКЕ

Коммуникации или открывашка?

О чем поговорим?

1. Амбициозные проекты
2. Проблематика
3. Дьявол кроется в деталях
4. А кто знает то?
5. А что так можно было?

Ernest Semenov
CCO at alabs.team
Full cycle software development

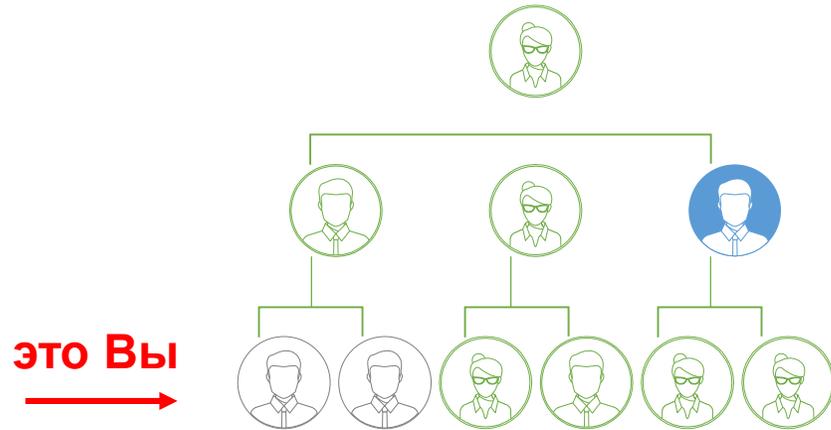


Мы можем много! У нас даже план есть

Могут ли быть амбициозные планы у менеджера среднего звена в Банке?

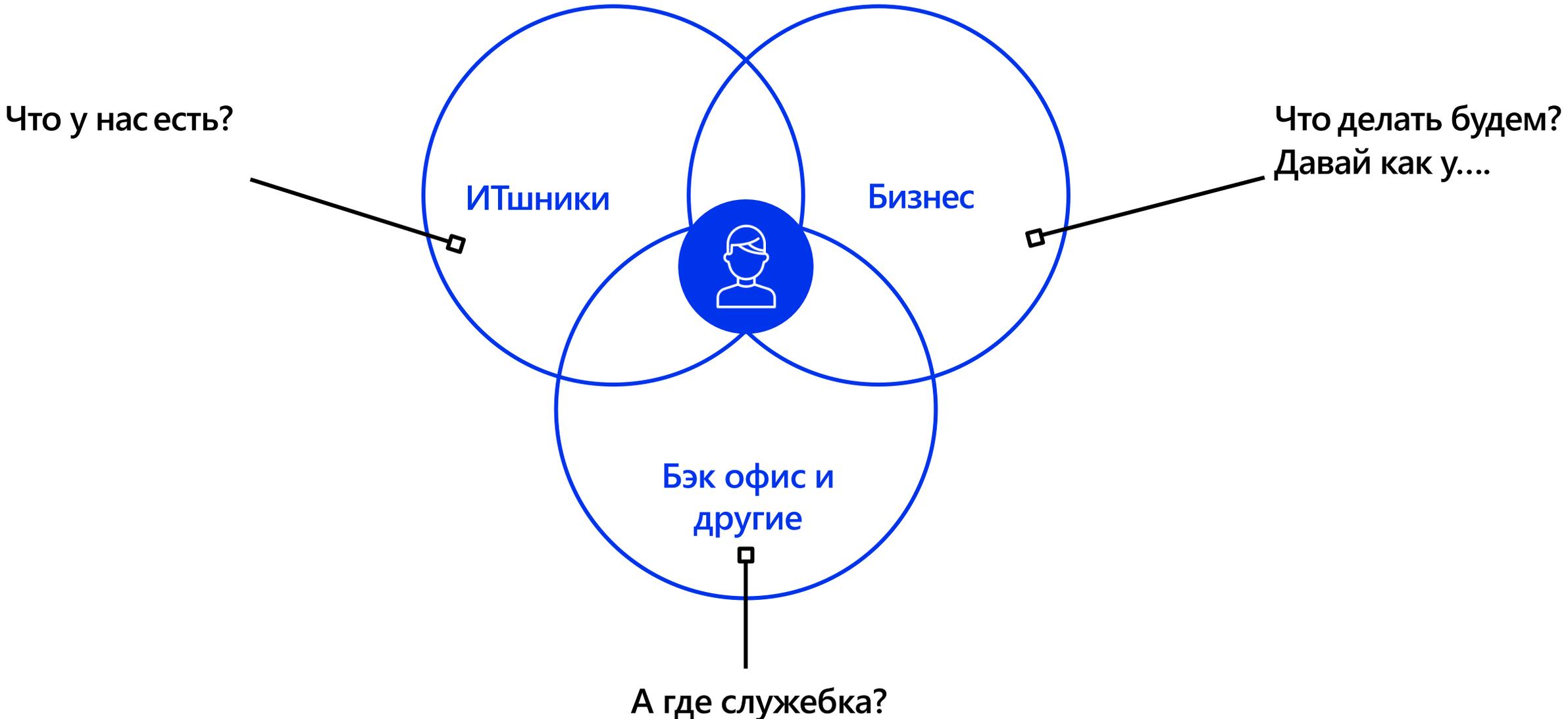
- Стратегия
- Тактика
- Задача - проект
- Род мап
- Бизнес требования
- Согласования 10+
- Юр служба
- Защита проекта
- Правление
- Реализация
- Маркетинг
- Поддержка

Место в иерархии департамента (2019 год)



Проблематика. А что делать то?

Что делать когда очень хочется, но не получается



А кто знает, как делать то?



Он(а) делал(а) аналогичные проекты

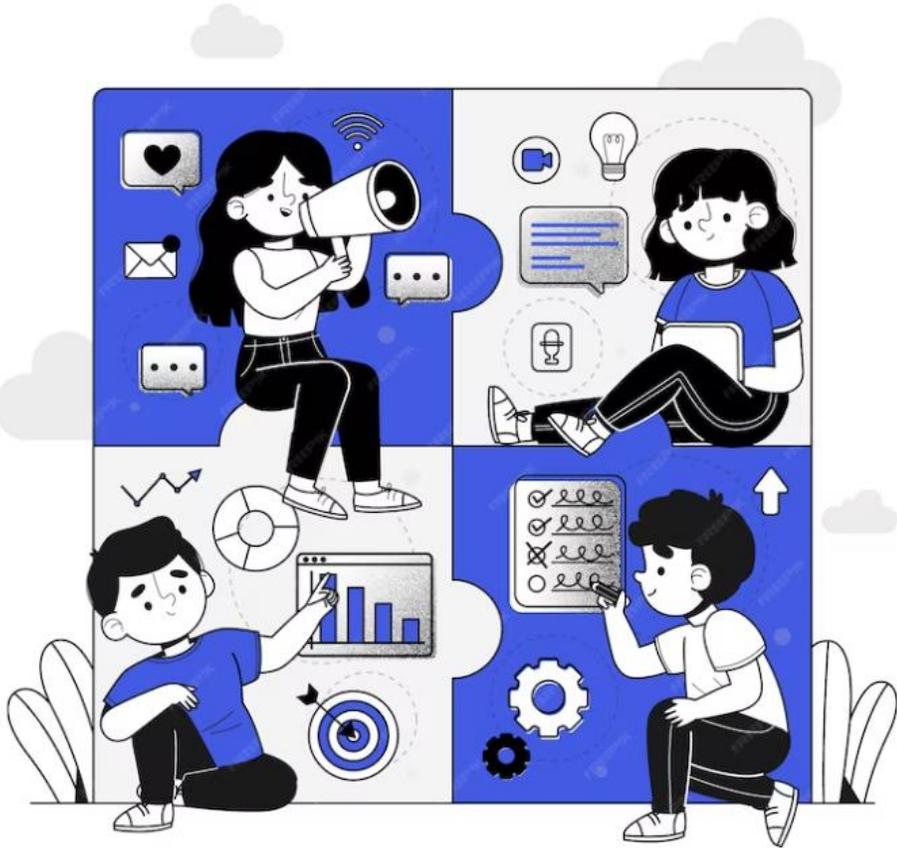
1. Узнай все этапы, возможные
2. Разделить но то - с чем можно, и как нельзя
3. Придумай рычаг, например – по поручению SEO
4. Договорись со всеми, заручись поддержкой
5. Результаты и достижения – дело команды

Действуй!!!
Не жди других!!!

Серые кардиналы проекта



А сколько еще деталей надо понять?



У НАС НЕТ АНАЛИТИКОВ

но я знаю Макса, он подскажет как

У НАС НЕТ РАЗРАБОТЧИКОВ

Но я знаю хорошо Айдара, он выделит спецов

У НАС НЕТ ДИЗАЙНЕРОВ

но я хорошо знаю Ержана, попрошу его пару макетов сделать

У НАС НЕТ ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

но я знаю ребят с Help Desk, они помогут

У НАС НЕТ ПРОДАВЦОВ

но у нас есть текущая команда, добавим в КРІ

У НАС НЕТ ПОДДЕРЖКИ

но я знаю Айбека, он создаст мне отдельную ветку

У НАС НЕТ КЦ

но я знаю Куралай, сделаем скрипты, они помогут текущей командой

У НАС НЕТ БЮДЖЕТА НА МАРКЕТИНГ

но у нас есть ресурсы банка и физические отделения

А что там так можно было?



Команда 3 человека

- Менеджер
- Backend
- frontend dev

Приходящий дизайнер
рисует по вашим макетам

3 месяца

Разработка и промышленный запуск

1 чел.

Тех поддержка, маркетинг, сопровождение

1 чел.

Развитие, привлечение, рассылки и др

РЕЗУЛЬТАТ

- 5000 клиентов
- > 3000 товаров

ЗАПУСТИТЬ КЕЙС МОЖНО ВЕЗДЕ ГДЕ ЕСТЬ

1. Люди
2. Цель
3. Коммуникации

Не жалуйтесь!!!
пробуйте