

По ту сторону коммуникаций

30/11 Projects and Products Meetup

Кто

37 лет. Маркетинг.
Продажи. Bizdev



Chat GPT о проблеме

25%

Исследование Gallup "State of the American Workplace" показало, что команды, в которых отсутствует эффективная коммуникация, могут потерять до 25% производительности

80%

Salesforce, выявило, что более 80% работников считают, что плохие коммуникации между отделами являются основной причиной неудачных проектов.

36%

Исследование Deloitte "Global Human Capital Trends" выявило, что 36% руководителей считают, что недостаточно эффективной коммуникация в командах является основной причиной снижения производительности.

70%

Interact, показало, что более 70% работников считают, что недостаточно ясных инструкций и некачественной коммуникации с руководством приводят к значительному снижению производительности и довольства работой.

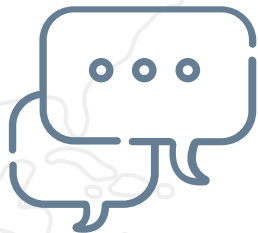
Вавилонский миф



Границы нашего
языка - границы
нашего мира

Людвиг Витгенштейн

Формирование мира



Язык



Культура



Семья/
Воспитание



Образование



Карьера и
опыт



?



Ceci n'est pas une pipe.

Magritte

Dzheysan Kim

Всем привет! Подскажите, пожалуйста, какие типы компаний, или...

я каждый раз смотрю на рынок беременных, и понимаю что женщинам на позднем сроке не хватает решений которые бы снизили нагрузки на позвоночник. Не видел решения, и если кто в курсе почему их нет - напишите.

11:45 PM ✓✓

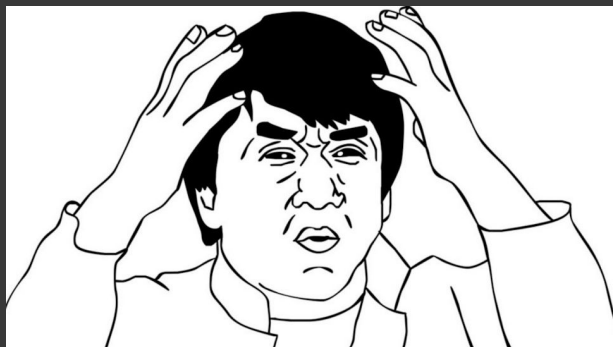
Valerie Plo ★

Stas Tormyshev

я каждый раз смотрю на рынок беременных, и понимаю что жен...

Пока не дочитала, в ужасе сидела от "рынка беременных")

12:15 AM



Boris

Viktor

Путают или сложно разграничить?

ну у меня шефы все путали эти понятия, никто не видит разницы между продукт менеджером и менеджером по развитию как пример

12:48 PM

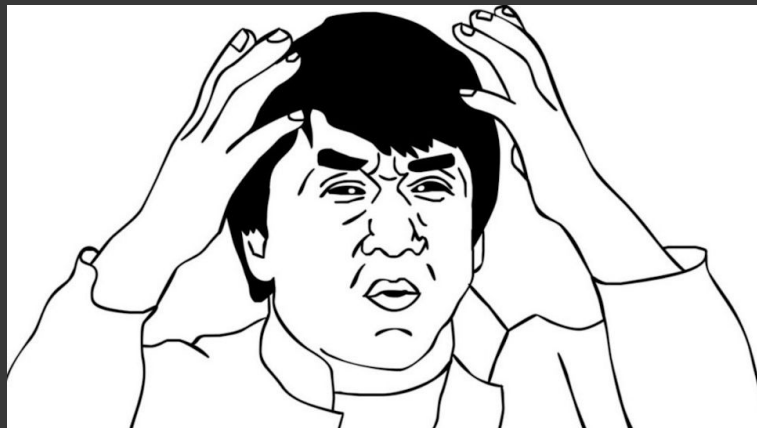
Boris

Stanislav Belyaev

Бизнес девелопмент менеджер Продакт же тоже развитием бизн...

ну каждый вкладывает в слово развитие разные смыслы, для кого-то это означает пойти к клиентам общаться лоб в лоб, для кого-то это развитие приложения и проведение исследований, кто-то мешает одно с другим. Другие сидят на этим должностях, но делают работы в плане маркетинга.

12:53 PM



Коммуникация

Коммуникация - любое поведение человека, (которое может быть воспринято коммуникативным)

Теории коммуникаций



Транзактная теория



Теория Фридриха Шулца
Фон Туна



Теория Хофстеде



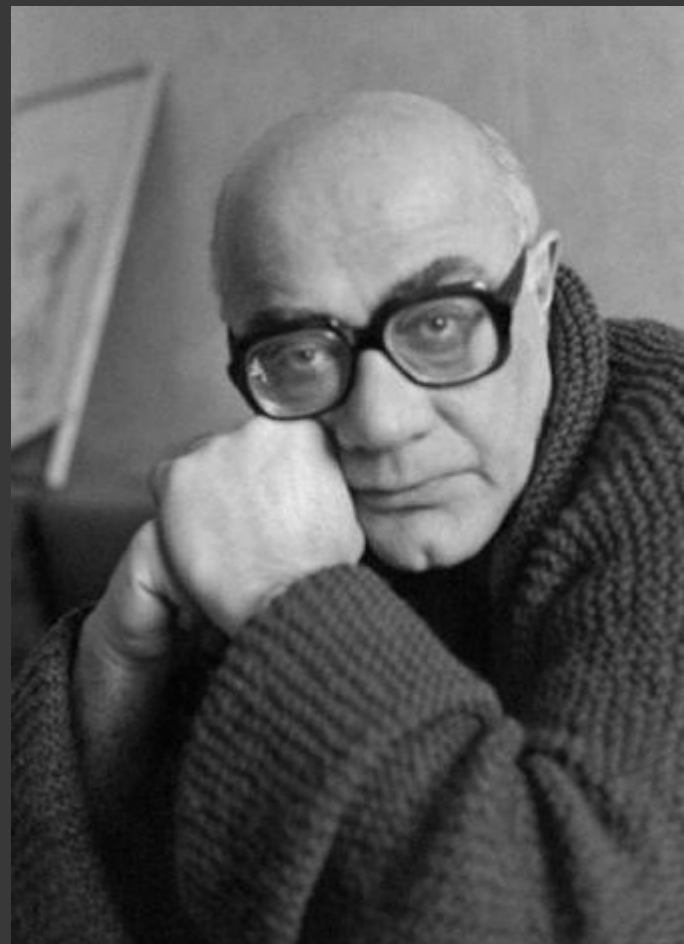
Теория
метакоммуникации



Жизнь есть усилие во времени

Мераб Мамардашвили

Простая истина держится на сложности, на умении мыслить сложно. Умение мыслить сложно означает умение человека держать в голове одновременно две, как минимум, исключаящие одна другую абстракции.




Эрик Берн и теория транзактного анализа

Сенсорная депривация

Поглаживания

Ритуалы,
времяпрепровождения,
игры

Я / Другие	Знаю Я	Не знаю Я
Видят другие	Открытая зона	Слепое пятно
Не видят другие	 Скрытая зона	Зона неизвестного

SCRUM!

Про коммуникации в кросс-
функциональной команде



Сначала слушай, потом играй

Майлз Дэвис



Что делать конкретно??



Не работайте с мудакami



LEARNING DAY / DEMO

Расширяйте открытые зоны.

Другие \ Я	Знаю Я	Не знаю Я
Видят другие	Открытая зона	Слепое пятно
Не видят другие	Скрытая зона	Зона неизвестного



Никогда не обедайте одни

Обменивайтесь поглаживаниями

Другие \ Я	Знаю Я	Не знаю Я
Видят другие	Открытая зона	Слепое пятно
Не видят другие	Скрытая зона	Зона неизвестного



Поглаживания,
Ритуалы

Бары / квизы / игры

Поглаживания,
Ритуалы



Камеры всегда включены



Усложняйтесь вместе



Спасибо

Контакты

