

ТИНЬКОФФ

Обратная связь

Зачем нужна, почему часто не работает, как сделать так, чтобы работало

АДАМОВ ЕВГЕНИЙ

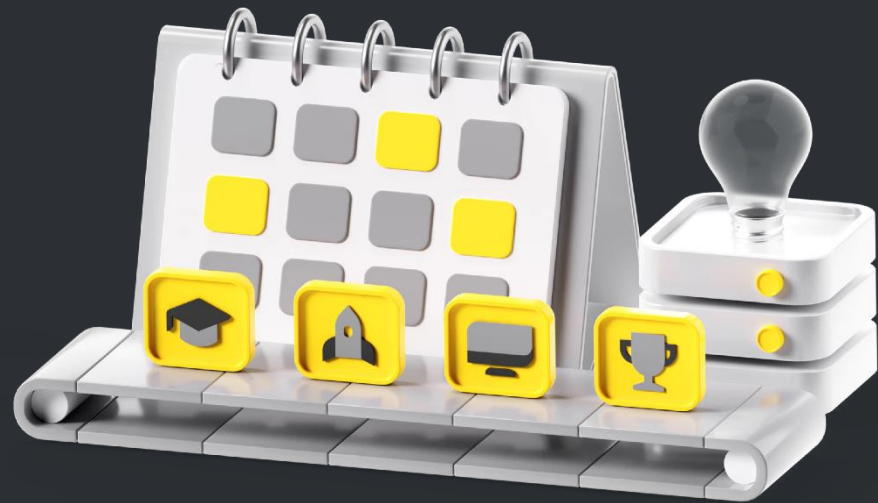


Senior Delivery Manager: улучшаю e2e процесс поставки ценности, от стратегии и постановки целей – до развития команд

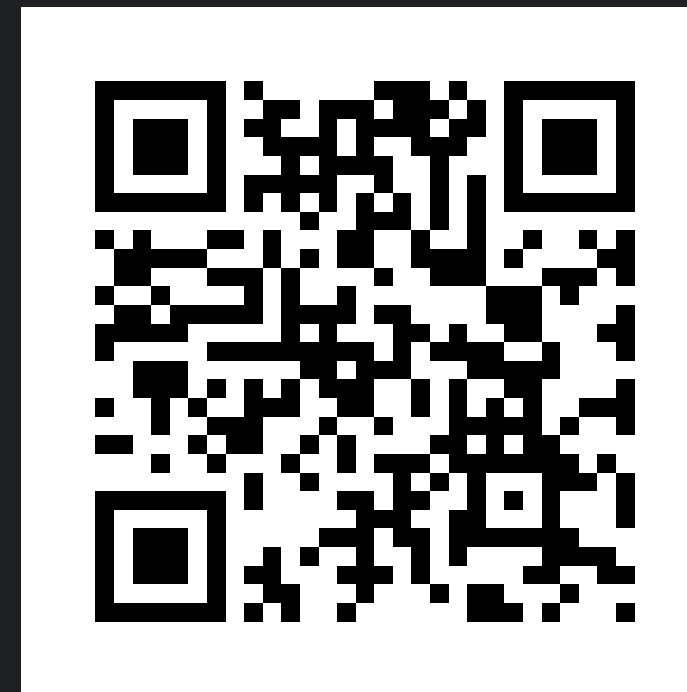
Управляю проектами изменений



Про что будет сегодня



- **Выровняемся: что же такое обратная связь**
- **Порассуждаем вместе, зачем она нужна и почему она не заходит**
- **Дорожная карта внедрения**
- **Какие есть инструменты ОС (практика)**
- **Вопросы и ответы**





Что такое обратная связь?

Запрос ОС
очень крутой
инструмент
личного
развития

- Конкретика
- Безопасный диалог
- Благодарность
- Применение

Похвала
очень крутой
инструмент
изменения
окружающих



Культура ОС
очень крутой
инструмент
повышения
эффективности
команды

- Развитие
- Производительность
- Доверие
- Вовлеченность



Почему не летит?

Дорожная карта

- Хвалим участников
- Поощряем хвалить друг друга. Кудо карты
- Даем развивающую обратную связь
- Запрашиваем обратную связь.
- Продаем развивающую обратную связь команде. Ретроспектива
- Поощряем и корректируем выдачу обратной связи
- Профит)

**«Метод
Бутерброда»
развивающая
обратная связь**



Метод
«Шаурма»
развивающая
обратная связь
Management
3.0



Метод ОС «Шаурма»



- Контекст
- факты
- Эмоции
- Последствия
- Конкретное поведение

ТИНЬКОФФ



Спасибо!



Ваши вопросы