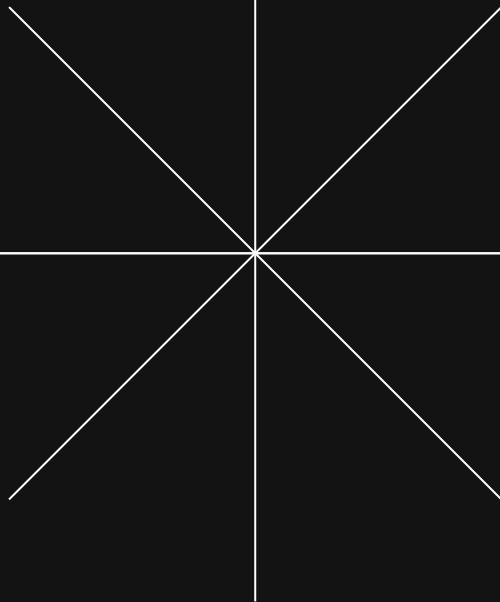


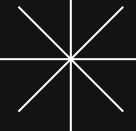
**Как вести
коммуникацию с
клиентом, когда у
него хотелка, а не
проблема**

Meetup 17/02 projects_kz

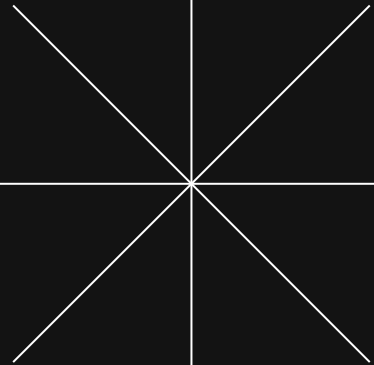


Кто

38 лет. Маркетинг.
Продажи. Bizdev



**Что считать
успешным
проектом?**

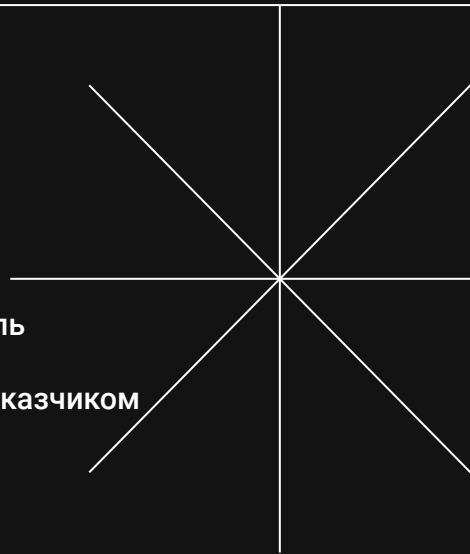


87% проектов Data Science не доходят до продуктивного использования

- Постановка задачи
- Нет необходимых данных
- Машинное обучение не нужно для решения задачи
- Технические ограничения не позволяют использовать созданную модель

Проблемы с коммуникациям. Внутри команды. У команды с бизнесом/заказчиком

- Никто не продумывает весь жизненный цикл проекта
- Нет понимания возможностей искусственного интеллекта
- Нет понимание потребностей бизнеса
- **Бизнес не может сформулировать задачу**, которую можно решить инструментами машинного обучения



**Как вести
коммуникацию с
клиентом, когда у него
хотелка, а не проблема?**



Вариант 1 “Простой”

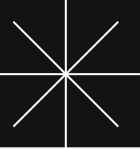
НИКАК

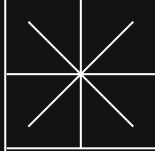
или “пришлите тз”, “заполните бриф”,
“оформите задачу по шаблону”



Вариант 2 “Посложнее”

Почему у него хотелка?





У него нет проблемы

У него есть проблема, но нет
компетенций

У него нет проблемы

Роб Фитцпатрик



Спроси маму

Как общаться с клиентами
и подтвердить правоту
своей бизнес-идеи,
если все кругом врут?

 альпина
ПАБЛИШЕР | бизнес

01

Наличие текущего процесса и попыток
решения проблемы

02

Оценка потерь

Как вести коммуникацию с клиентом, когда у него хотелка, а не проблема?

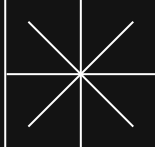
Вариант 1

Или

Продавать
проблему

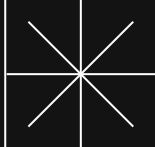
Взять предоплату и
реализовать его хотелки

Взять предоплату и
реализовать ваши хотелки

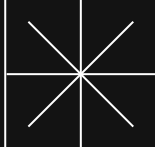


У него есть проблема, но нет компетенций

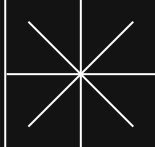
Как объяснить руководителю, что данная задача не приоритетная, так как выхлоп из нее будет минимальный? Если компания не data-driven



У него есть проблема, но нет компетенций



У него есть проблема, но нет компетенций



У него есть проблема, но нет компетенций



У него есть проблема, но нет компетенций



У него есть проблема, но нет компетенций



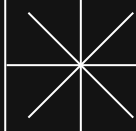
Знание

Информация

2a5c03, WIN, 100 500, CR, ERROR 1064
(42000), мем

Данные

2a5c03, WIN, 100 500, CR, ERROR 1064
(42000), мем



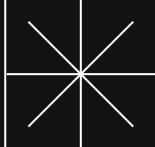
У него есть проблема, но нет компетенций



У него есть проблема, но нет компетенций



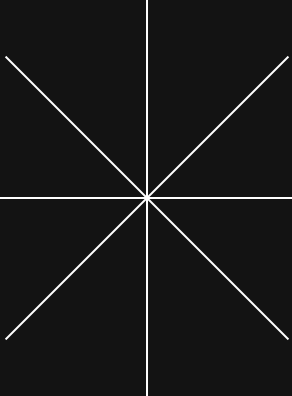
Мудрые учатся на чужих
ошибках, дурака и свои не учат





А давайте делать сами!

Или USER STORY, JBTD, AS IS... TO BE



**Почему и это может не
сработать?**

...



Как же быть?

...

Как же быть?

01

Аутентичное слушание

Аутентичное слушание - это слушание другого человека без каких-либо своих позиций, взглядов, мнений, объяснений (рационализаций), оправданий, значимой истории, а также чего-либо на чём вы застряли, и что мешает вам услышать его на самом деле. Вы должны оставить говорящего с чувством «завершенности».

©Вернер Эрхард.

Как же быть?

01

Аутентичное слушание

02

Наблюдай, а не слушай

Как же быть?

01

Аутентичное слушание

02

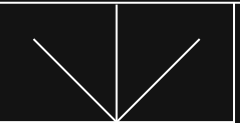
Наблюдай, а не слушай

03

Слушай всех, прислушивайся к немногим. 3D

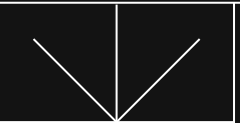
Простые правила

Не выставляйте
дураком



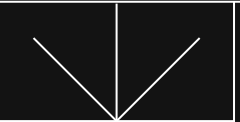
Простые правила

Задействуйте все “языки” -
референсы



Простые правила

Сначала сделайте что просит клиент,
потом то что ему нужно





Спасибо

Meetup 17/02 projects_kz